

# S.C. TERMICA DISTRIBUTIE NAVODARI S.R.L.



Navodari, Strada Dobrogei(PT 5)  
Judetul Constanta, 905700  
J 13/1632/2010  
CUI: RO 27381730  
Telefon: 0769.090.970; Email: termicadistributie@yahoo.com

---

## CONTRACT

de furnizare a energiei termice

nr.....din data.....

### I.Părțile contractante

Art. 1 – Între SC TERMICA DISTRIBUTIE NAVODARI SRL cu sediul in oras Năvodari, str. Dobrogei PT5, jud. Constanța, telefon 0769090970, numar de inregistrare in Registrul Comertului J13/1632/2010, cod fiscal RO27381730, contul deschis la Banca Transilvania RO87BTRLRONCESWOS6244501, titulară a licenței emise de către A.N.R.S.C., nr 3777 din 22.06.2016 reprezentată prin Ec.SURDU MARIAN – DIRECTOR GENERAL, în calitate de **furnizor**, pe de o parte,

Și  
**SC** \_\_\_\_\_ cu sediul în localitatea \_\_\_\_\_ str. \_\_\_\_\_, nr.\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_, județul \_\_\_\_\_, având punctul de lucru în localitatea \_\_\_\_\_, jud. \_\_\_\_\_  
înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. \_\_\_\_\_, cod fiscal \_\_\_\_\_, reprezentată de \_\_\_\_\_, în calitate de **utilizator**, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract.

### II. Obiectul contractului

Art. 2. - (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea energiei termice pentru încălzire și pentru apa caldă de consum, în condițiile prevăzute în acesta.

(2) Prezentul contract stabilește raporturile juridice dintre furnizor și utilizator cu privire la furnizarea, utilizarea, facturarea și plata energiei termice.

(3) Raporturile dintre furnizor și utilizator se stabilesc la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică.

(4) Responsabilitățile privind întreținerea și repararea rețelei interioare sunt în sarcina utilizatorului chiar dacă contorul de branșament este montat în alt punct decât punctul de delimitare/separare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare/separare sunt prevăzute în anexa nr. 1.

(5) Parametrii de calitate trebuie asigurați în punctul de delimitare/separare.

(6) Prestarea altor activități conexe serviciului dincolo de punctul de delimitare va face obiectul altor contracte de prestări de servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala, față de prevederile prezentului contract.

Art. 3. - Prezentul contract s-a încheiat pentru suprafața echivalentă termic, numărul de persoane și operatori economici conform tabelului .

PUNCTUL DE CONSUM	SUPRAFATA UTILA ( m.p. )	SUPRAFATA DE RADIERE ( m.p. )	APA CALDA ( nr. robineti )

Art. 4. - În contract sunt menționate standardele, normativele și condițiile de calitate privind furnizarea energiei termice valabile la data semnării prezentului contractul.

Art. 5. - (1) Prezentul contract se încheie pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea prezentului contract se poate face la cererea utilizatorului, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice și numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către furnizor, inclusiv a penalităților calculate în conformitate cu prevederile prezentului contract

(3) În completarea prevederilor prezentului contract se vor încheia convenții individuale cu fiecare consumator din condominiu alimentat prin același bransament termic, cu respectarea prevederilor prezentului contract.

### III. Drepturile și obligațiile furnizorului

Art. 6. - Furnizorul are următoarele drepturi:

1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea cantităților de energie termică furnizate, stabilite în conformitate cu metodologia de calcul aprobată de autoritatea de reglementare competentă, la tarifele aprobate de autoritatea administrației publice locale;

2. să aplice penalități egale cu nivelul majorării datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare locale, potrivit art 183 Cod procedura fiscală , în cazul neachitării facturilor la termen;

3. să inițieze modificarea și completarea prezentului contract sau a anexelor la acesta prin acte adiționale, conform modificărilor stabilite de autoritatea de reglementare competentă.

4. să aibă acces la instalațiile de utilizare a energiei termice de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de pericol de avarie sau neplată, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

5. să stabilească condițiile tehnice de bransare sau de debransare a utilizatorului de la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6. să desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări ale componentelor sistemului de alimentare centralizată cu energie termică - SACET;

7. să aibă acces, în condițiile legii, la instalațiile interioare ale utilizatorului de energie termică ori de câte ori este necesară intervenția la acestea pentru asigurarea funcționării normale a întregii instalații;

8. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile aparținând SACET.

9. să întrerupă, total sau parțial, furnizarea energiei termice pe durata necesară executării lucrărilor de întreținere și de reparații programate, cu anunțarea în prealabil a utilizatorului;

10. să suspende sau să limiteze furnizarea agentului termic, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 5 zile:

a) în cazul neachitării contravalorii daunelor provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții ori instalații aferente infrastructurii SACET;

b) în cazul împiedicării în orice fel a delegatului împuternicit al furnizorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, de a verifica, de a înlocui sau de a citi aparatele de măsurare/înregistrare ori de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de furnizor, indiferent dacă acestea se află pe proprietatea utilizatorului sau pe domeniul public;

c) în cazul bransării fără acordul furnizorului la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbării, fără acordul furnizorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruirii, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

d) în cazul în care utilizatorul nu remediază defecțiunile la instalațiile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu energie termică a altor utilizatori;

e) în cazul în care se constată diferențe, semnificativ mai mari decât cele datorate erorilor de măsură, între cantitatea de agent termic pentru încălzire intrată și cea ieșită în/din instalațiile utilizatorului;

f) la cererea utilizatorului, cu respectarea condițiilor prevăzute de prezentul contract;

11. în situația în care utilizatorul nu achită integral și la termenul scadent factura emisă pe numele său, furnizorul are dreptul ca pentru o perioadă de 30 de zile să aplice majorări de întârziere în cuantumul prevăzut de normele legale în vigoare pentru creanțele bugetare pentru fiecare zi de întârziere din valoarea debitului neachitat. La expirarea celor 30 de zile furnizorul are dreptul de a sista furnizarea agentului termic și de a-l debransa pe acesta de la rețeaua de furnizare a agentului termic, debransarea utilizatorului de la rețeaua de furnizare a agentului termic urmand a se face exclusiv pe cheltuiala sa. La executarea operațiunilor de debransare, consumatorul se obligă să permită accesul reprezentanților furnizorului să aplice pe proprietatea sa pentru inventarierea instalațiilor individuale de utilizare a energiei termice sau pentru închiderea și sigilarea acestora; debransarea utilizatorului nu îl exonerează pe acesta de la obligația de a achita debitele restante în integralitate, penalitățile urmand a se calcula până la data achitării acestora și a debitului principal în integralitate;

În cazul plății parțiale a unei facturi, stingerea sumelor datorate se face în ordinea vechimii debitului.

**Prezentul contract reprezintă titlu executoriu între părțile semnatare, furnizorul avand dreptul de a demara procedura de executare silită a utilizatorului care nu achită integral și la termenul scadent, factura emisă pentru consumul de agent termic. Prin semnarea prezentului contract, utilizatorul care nu își achită debitele se consideră pus de drept în întârziere, fără a mai fi necesară emiterea unei somații prealabile, debitele putând fi puse în executare fără notificare, somație sau înștiințare prealabilă.**

12. debransarea și rebransarea consumatorului se vor realiza exclusiv pe cheltuiala acestuia, la un preț stabilit unilateral de către furnizor;

13. să limiteze sau să întrerupă furnizarea agentului termic în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în SACET;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi.

d) în situația în care producătorul de energie termică (U.T. MIDIA) sistează furnizarea agentului termic către ORAȘUL NĂVODARI în calitate de furnizor de energie termică.

Art. 7. - Furnizorul are următoarele obligații:

1. să respecte prevederile reglementărilor în vigoare și angajamentele asumate prin prezentul contract;

2. să încheie convenții de facturare individuală, anexă la prezentul contract ;

3. să încheie act adițional la prezentul contract ori de câte ori apar modificări;

4. să asigure continuitatea serviciului de furnizare a energiei termice la parametri fizici și calitativi prevăzuți în prezentul contract și de legislația în vigoare;

5. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 3 zile înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea energiei termice, în cazul unor lucrări de modernizare, re tehnologizare, reparații și întreținere planificate sau stabilite prin programele anuale, care impun întreruperea furnizării energiei termice;

6. să oprească alimentarea instalațiilor aflate în subsolurile tehnice ale utilizatorului în cazul producerii unei avarii sau pentru prevenirea acestuia, astfel încât să se limiteze, respectiv să se elimine consecințele evenimentului;

7. să furnizeze apa caldă de consum asigurând la punctul de separare:

a) o temperatură cuprinsă în intervalul 45 - 60°C;

b) presiunea de serviciu și debitul minim necesar;

8. să respecte regimul chimic al apei din rețeaua de furnizare a agentului termic, efectuând periodic măsurători ale indicilor chimici;

9. să asigure temperatura agentului termic pentru încălzire la punctul de separare, care să asigure confortul termic normal în spațiile cu destinație de locuință ale utilizatorului/ consumatorului;

10. să factureze cantitățile de energie termică numai în conformitate cu metodologia de calcul aprobată de autoritatea de reglementare competentă, pe baza prețurilor și a cantităților de energie termică furnizată;

11. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii;

12. să ia măsuri pentru remediarea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție;

13. să înceapă și să întrerupă furnizarea energiei termice, conform Hotărârii Consiliului Local Navodari nr 121 din 02.10.2008, după cum urmează:

a) furnizarea energiei termice pentru incalzire incepe in cazul in care media temperaturilor nocturne scade sub +10°C pe durata a trei nopti consecutive;

b) furnizarea energiei termice pentru incalzire se opreste in cazul in care media temperaturilor nocturne creste peste +10°C pe durata a trei nopti consecutive;

14. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

15. să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorului la un centru unic de relații cu utilizatorii și să ia măsurile care se impun în vederea rezolvării acestora, în termenul prevăzut de lege;

16. A. La fiecare citire a contoarelor de energie termică pentru încălzire și pentru apă caldă de consum, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă data și ora citirii.

B. În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării incintei în care se află contorul din culpa furnizorului, acesta are obligația ca până la data-limită de emiteră a facturii să verifice cauza inundării și să golească incinta de apă, să citească contoarele de energie termică și să emită factura pe baza citirii efectuate.

C. În cazul în care operațiile prevăzute la pct. B conduc, din motive justificate, la emiteră facturii după data de 15 a Lunii, se admite emiteră acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

D. În cazul în care se constată că incinta în care sunt montate contoarele de energie termică este inundată din vina utilizatorului, consumul de energie termică se va calcula ca pentru utilizatorii necontorizați până la remediarea defecțiunilor.

17. să utilizeze numai sigilii personalizate de unică folosință, cu serie diferită de la un sigiliu la altul;

18. să ia măsuri pentru remediarea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție;

#### IV. Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8. - Utilizatorul are următoarele drepturi:

1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu energie termică în condițiile prevăzute în prezentul contract;
2. să primească răspuns la sesizările adresate furnizorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
3. să solicite furnizorului remediarea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție;
4. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, pe cheltuiala proprie.

În situația în care se constată faptul că utilizatorul s-a aflat într-o situație avantajoasă determinată de înregistrările eronate ale contoarelor, furnizorul are deopotrivă dreptul de a calcula valoarea prejudiciului la care se vor aplica penalități calculate în cuantumul prevăzut de normele legale în vigoare pentru creanțele bugetare, pentru fiecare zi de intarziere. Cuantumul final al debitului principal și al penalităților aferente se va consemna într-un proces verbal încheiat de părți în termen de 5 zile de la data constatării defecțiunii contorului. Refuzul semnării de către utilizator a procesului-verbal de constatare a prejudiciului, nu suspendă obligația acestuia de a plăti prejudiciul comunicat de furnizor și consemnat în procesul-verbal.

5. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate cu un preaviz de 30 de zile comunicat furnizorului;

Art. 9. - Utilizatorul are următoarele obligații:

1. să achite, în termenul de scadență consemnat pe factură, contravaloarea energiei termice furnizate;
2. să achite contravaloarea cantității de apă înregistrate de contorul de energie termică, precum și contravaloarea serviciului de canalizare aferent, conform facturii emise de furnizorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile de plată stabilite în contractul de furnizare a apei, încheiat cu acesta;
3. să asigure accesul utilajelor furnizorului, necesare desfășurării activității specifice serviciului, în spațiile ori suprafețele de teren deținute cu orice titlu, pe trotuarele și aleile din jurul imobilelor, indiferent de titularul dreptului de proprietate sau de administrare;
4. să permită accesul furnizorului la instalațiile de utilizare a energiei termice aflate în folosința sau pe proprietatea sa, pentru verificarea funcționării și integrității acestora ori pentru debransarea/deconectarea instalațiilor în caz de neplată sau de avarie;
5. să asigure integritatea sistemelor de măsurare, accesul furnizorului în vederea efectuării citirilor și verificărilor;
6. să nu execute manevre la robinetul/vana montată în amonte de contor. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

7. să nu utilizeze sub nicio formă apa din instalația de încălzire. **Sustragerea de apă din circuitul de încălzire constituie infracțiunea de furt și se pedepsește conform Codului penal;**

8. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9. să aducă la cunoștința furnizorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr.2 și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care furnizorul urmează să trimită facturile;

10. să exploateze și să întrețină instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice și să asigure subsolurile curate și iluminate;

11. să suporte contravaloarea apei de adaos în cazul pierderilor apărute din culpa sa sau în cazul golirii instalațiilor interioare, conform tarifelor aprobate;

12. să solicite rezilierea prezentului contract și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

13. să nu construiască sau să nu amplaseze obiective în zona de protecție ori la o distanță mai mică decât cea de siguranță față de construcțiile și instalațiile furnizorului și să desființeze construcțiile și obiectivele construite sau amplasate în aceste condiții;

Recalcularea suprafeței utile luate în calcul la repartizarea energiei termice, ca urmare a modificării suprafeței echivalente termic a corpurilor de încălzire din spațiile cu destinație de locuință, în cazul facturării individuale se face exclusiv de către o comisie desemnată prin dispoziția S.C Termica Distribuție Navodari SRL.

14. să aducă la cunoștința furnizorului denumirea operatorului economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pe baza repartitoarelor de costuri, dacă un astfel de contract există;

15. să aducă la cunoștința furnizorului orice modificare a suprafeței echivalente termic a corpurilor de încălzire din spațiile comune și din cele cu altă destinație decât cea de locuință, aprobarea noii suprafețe urmând a se realiza numai după ce reprezentanții S.C Termica Distribuție Navodari SRL au verificat suprafețele comunicate.

16. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât în condițiile legii.

17. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele de energie termică instalate la bransament. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către utilizator. Contoarele instalate la bransament, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de utilizator și se supun verificării într-un laborator metrologic autorizat pe cheltuiela utilizatorului.

**18. să scoată din instalație contorul de energie termică numai în cazul în care acesta este înlocuit cu altul cu aceeași clasă de precizie sau cu clasă de precizie superioară.**

#### **V. Stabilirea cantității de energie termică furnizate**

Art. 10. - (1) Determinarea cantității de energie termică se face prin măsurare directă cu ajutorul sistemelor de măsurare-înregistrare a cantităților de energie termică furnizate, montate pe bransamentul care deservește fiecare utilizator individual sau colectiv, în punctul de delimitare a instalațiilor.

(2) În cazul în care la bransament nu au fost montate contoare de energie termică, determinarea cantităților de energie furnizate se face prin metode indirecte, bazate pe măsurători și calcule pe baza metodologiei aprobate de autoritatea de resort.

Art. 11. - (1) Lunar, până cel târziu la data de 3 ale lunii, furnizorul va stabili cantitatea de energie termică consumată prin citirea contoarelor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum sau, în cazul în care condominiul nu este contorizat, conform prevederilor art. 10 alin. (2).

(2) Tot până la aceeași dată, furnizorul va transmite valorile consumului utilizatorului sau operatorului economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire consumul de energie termică pentru încălzire, iar utilizatorului consumul de energie termică pentru apă caldă de consum, în vederea repartizării acestuia pe proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau cu altă destinație.

(3) Până la data de 5 a fiecărei luni, utilizatorul, respectiv operatorul economic specificat la alin. (2), transmite furnizorului situația centralizatoare cuprinzând consumurile pentru încălzire defalcate pe beneficiarii de ajutor pentru încălzirea locuinței, iar în cazul facturării individuale, separat pentru toți proprietarii, atât pentru încălzire, cât și pentru apă caldă de consum.

Art. 12. - (1) În acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu pentru încălzirea spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință, în care nu sunt montate repartitoare de costuri, este proporțională cu suprafața echivalentă termică a corpurilor de încălzire existente în aceste spații, majorată cu 30% .

(2) Cantitățile de energie termică pentru încălzire ce se facturează individual se determină astfel:

a) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, nu sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice și în condominiu nu există operatori economici care să își desfășoare activitatea, cantitatea aferentă fiecărui consumator este proporțională cu suprafața utilă a spațiului cu destinație de locuință;

b) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice sau/și sunt operatori economici care își desfășoară activitatea în condominiu, cantitatea de energie termică pentru încălzire consumată în spațiile comune se calculează proporțional cu raportul dintre suprafața echivalentă termică a corpurilor de încălzire montate în spațiile comune luată împreună cu cea a conductelor rețelei interioare de distribuție și încălzire ce traversează spațiile comune și suprafața echivalentă termică totală din condominiu (SET 3, conform anexi nr.2). Suprafața echivalentă termică totală însumează suprafața echivalentă termică a tuturor corpurilor de încălzire racordate la instalația interioară de distribuție a energiei termice și cea a tuturor conductelor rețelei interioare de distribuție și încălzire. Cantitatea de energie termică consumată în proprietatea fiecărui consumator este proporțională cu:

1. suprafața utilă a spațiului cu destinație de locuință și cu suprafața echivalentă termică a corpurilor de încălzire și a coloanelor de distribuție și de încălzire din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință pe care proprietarul le are în folosință (SET 2, din anexa nr.2), dacă este cazul, pentru consumatorii racordați la rețeaua internă de distribuție a agentului termic;

2. suprafața echivalentă termică totală a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de distribuție și încălzire ce se găsește în spațiul cu altă destinație decât cea de locuință, (SET 4, din anexa nr.2) pentru operatorii economici;

3. suprafața echivalentă termică a coloanelor de încălzire și de distribuție ce traversează spațiile cu destinație de locuință, pentru proprietarii care sunt deconectați;

c) în cazul în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitățile facturate individual se transmit furnizorului de către operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire conform art. 11 alin. (3).

(3) Cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă de consum ce se facturează individual se determină astfel:

a) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, indiferent dacă sunt sau nu sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a apei calde de consum, cantitatea aferentă fiecărui consumator alimentat din instalația interioară este proporțională cu numărul de persoane din fiecare spațiu cu destinație de locuință sau conform baremelor de consum pentru spațiile cu altă destinație;

b) în cazul în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitățile facturate individual se transmit furnizorului de către utilizator sau de operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire conform art. 11 alin. (3);

c) în acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu de apă caldă de consum în spațiile cu altă destinație decât cea de locuință se determină pe bază de bareme, dacă nu sunt montate repartitoare de costuri în aceste spații.

Art. 13. - (1) Dacă furnizorul nu poate întocmi și emite facturile individuale până la data stabilită la art. 17 alin. (1) ca urmare a faptului că utilizatorul sau operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire nu a predat datele necesare, furnizorul va emite utilizatorului o factură cu consumurile totale din condominiu.

(2) Sarcina repartizării cheltuielilor în condițiile alin. (1) revine utilizatorului, care va cuprinde cheltuielile în lista cu cheltuielile de întreținere și va transmite furnizorului un tabel centralizator cu defalcarea cantităților și a sumelor de plată pe consumatori până la data scadență de plată a facturii.

(3) Fiecare consumator cu care este încheiată convenția de facturare individuală va achita contravaloarea sumelor de plată cuprinse în lista cu cheltuielile de întreținere prevăzută la alin. (2) direct furnizorului.

Art. 14. - La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, furnizorul are obligația de a anunța utilizatorul despre operația respectivă cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și va completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale furnizorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) indexul înregistrat;
- f) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- g) seria sigiliului personalizat de unică folosință;
- h) indexul de pornire.

## VI. Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 15. - (1) Furnizorul va practica prețurile aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț. Modificarea tarifelor se va face de către autoritatea de reglementare, exclusiv cu aprobarea prealabilă a Consiliului Local Năvodari.

Art. 16. - (1) Facturarea se face lunar, iar tipul de factură emisă este individuală.

(2) Modul de facturare și de plată a contravalorii energiei termice consumate pentru încălzire este facturarea și plata lunară pe baza consumului efectiv.

Art. 17. - (1) Factura pentru furnizarea energiei termice va fi comunicată cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii/Consumatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) În situația în care utilizatorul nu achită integral și la termenul scadent factura emisă pe numele său, furnizorul are dreptul ca pentru o perioadă de 30 de zile să aplice penalități în cuantumul stabilit de normele legale în vigoare pentru creanțele locale bugetare pentru fiecare zi de întârziere. La expirarea celor 30 de zile furnizorul are dreptul de a sista furnizarea agentului termic și de a-l debransa pe acesta de la rețeaua de furnizare a agentului termic, debransarea utilizatorului de la rețeaua de furnizare a agentului termic urmand a se face exclusiv pe cheltuiala sa. La executarea operațiunilor de debransare, utilizatorul se obligă să permită accesul reprezentanților furnizorului să aplice pe proprietatea sa pentru inventarierea instalațiilor individuale de utilizare a energiei termice sau pentru închiderea și sigilarea acestora; debransarea utilizatorului nu îl exonerează pe acesta de la obligația de a achita debitele restante în integralitate, penalitățile urmand a se calcula până la data achitării acestora și a debitului principal în integralitate;

În cazul plății parțiale a unei facturi, stingerea sumelor datorate se face în ordinea cronologică a emiterii facturilor.

Art. 18. - Facturile și documentele de plată se transmit de către furnizor la adresa utilizatorului ;

Art. 19. - Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar la casieria furnizorului sau la băncile agreeate de acesta și făcute publice prin mijloace de informare în masă;
- b) cu ordin de plată.

Art. 20. - (1) În cazul plății parțiale a unei facturi sau a debitelor restante, **stingerea sumelor datorate se face în următoarea ordine: întâi majorările de întârziere aferente perioadei anterioare, apoi contravaloarea agentului termic neachitată.**

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului, pentru ordinele de plată;
- b) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria furnizorului.

(3) În situația în care utilizatorul nu își achită debitele restante și penalitățile pentru agentul termic furnizat, chiriașul răspunde în solidar cu utilizatorul pentru creanțele neachitate și penalitățile neincasate de furnizor.

Art. 21. - În cazul în care se constată că utilizatorul/consumatorul la care anterior a fost sistată furnizarea energiei termice a beneficiat de acest serviciu, se va proceda la facturarea acestuia începând cu data sistării serviciului.

## VII. Răspunderea contractuală

Art. 22. - Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

Art. 23. - Furnizorul răspunde de parametrii cantitativi și calitativi ai apei calde de consum furnizate, precum și de respectarea normativelor tehnice și comerciale în vigoare.

Art. 24. - Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de furnizor va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă, care va conține și motivul refuzului, în termen de 3 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între

părți în termen de 5 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art. 25 – Formularea de obiecțiuni de către utilizator la facturile comunicate, nu suspendă obligația achitării integrale și la termen a acestora, diferențele constatate și admise de ambele părți contractante, urmând a face obiectul unei facturi de regularizare emisă în luna următoare constatării diferențelor/erorilor de redactare a facturii.

### **VIII. Forța majoră**

Art. 26. - În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

Art. 27- (1) Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

### **IX. Litigii**

Art. 28. - Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art. 29. - În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.

### **X. Dispoziții finale**

Art.30. - În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

Art. 31- Corespondența adresată furnizorului de către utilizator va conține în mod obligatoriu: denumirea/numele și prenumele, calitatea, adresa, semnătura persoanei autorizate și, după caz, ștampila utilizatorului.

Art. 32. - Prezentul contract se poate modifica prin acte adiționale.

Art. 33. - Anexele nr. 1-2 și, fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 34. - Utilizatorul va completa și va înainta furnizorului toate datele solicitate de furnizor necesare încheierii convenției de facturare individuala.

Art. 35- Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de 02.05.2017

### **Furnizor,**

Director General,  
Ec. SURDU MARIAN

Director Adjunct,  
Ing. BOASCA BOGDAN GEORGE

Contabil sef,  
LACHE GABRIELA GEORGETA

Serviciu productie,  
CARACOSTEA SILVIA

Oficiu juridic,  
JACOTA RAMONA

Control Financiar-Preventiv,  
PAUN GABRIELA

Sef Serviciu Termoficare,  
STOIAN GAVRILA

### **Utilizator,**